

# MySpy™ WiFi Messenger Alarm Quick Start

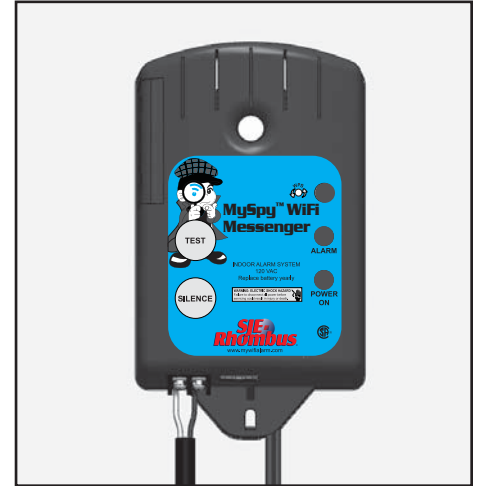
## Before You Begin

Mount and wire your alarm according to installation instructions.

### NOTE:

- Cellular WiFi hotspots are not recommended for use with this WiFi alarm, as intermittent or unreliable notification service can result.
- WPA2 Security must be enabled on the wireless router for WiFi connections.

This quick start manual covers setup using a WPS connection to your wireless network. For setup using other network connection options, please see the full setup manual at [www.sjrhombus.com](http://www.sjrhombus.com)



## STEP 1: WiFi Network Setup (WPS)



1. Press the WPS button on your wireless router (often on the back side of router).
2. Press the WPS button on the MySpy™ WiFi Messenger Alarm (the blue network status light will flash continuously).



The blue network status light will illuminate steadily when the MySpy™ WiFi Messenger Alarm is successfully connected to the wireless network.

## STEP 2: Verification

1. After the alarm is successfully connected to the wireless network, allow 2 minutes before proceeding.
2. Using your internet connected device (i.e. Laptop, Desktop, etc.), open a new web browser window or tab.  
**Note:** you must be connected to the same router as your MySpy™ WiFi Messenger Alarm.
3. Type the following into the address field at the top of your web browser:  
**www.mywifialarm.com or scan QR code.**
4. Follow the registration link.
5. After reading and accepting the terms of the MySpy™ WiFi Messenger Alarm, enter your alarm's Unit ID# located on the back of the battery compartment cover. (DO NOT ENTER THE COLONS). Click Configure.



NOTE: Before continuing, make sure device shows a **CONSTANT BLUE LIGHT** (not flashing light)

Please enter the Unit ID# on the label of your alarm system  
This is found on the back of the Battery Compartment lid

This will be similar to **A1B5 C3D2 E7C2**

**Configure**

WARNING!  
USE ALKALINE BATTERY  
ONLY, NON-ALKALINE  
BATTERY MAY REDUCE  
PRODUCT PERFORMANCE  
UNIT ID#  
A1B5:C3D2:E7C2



6. If the MySpy™ WiFi Messenger Alarm has not been verified, the DEVICE REGISTRATION screen will open and you will be required to enter an email address to receive a verification link. Enter your email address and press the Request Verification Code button.

**Note:** All future alarm notifications will be sent to this verification email address in addition to the email addresses entered on the MySpy™ WiFi Messenger Alarm's setup page.

7. An email will be sent to the verification email address entered with a link to the Notification Setup page. Click this link to access the Notification Setup page. This email must be received and opened by the same device used for the steps above.

**DEVICE REGISTRATION**

The device must be registered to transmit emails and alarms. Please enter an email address to receive a registration link

The email address entered on this page will be the primary email address for malfunctions.

Please reenter your email address again for confirmation

**Request Verification Code**

8. If the MySpy™ WiFi Messenger Alarm has already gone through the verification process, the web browser will immediately be redirected to the Notification Setup page.

## STEP 3: Alarm Notification Setup

### Notification Setup

At least one email address or one phone number must be provided to receive notification messages.

IP Address: 10.4.150.148

MAC Address: A1:B5:C3:D2:E7:C2

Battery Status: None (Hit F5 to refresh)

Network Name (SSID)

WPA2 Security Key

No Security

Device Name

Email Address 1

Email Address 2

Text Message Phone Number 1

Example: 123-456-7890

Text Message Phone Number 2

Example: 123-456-7890

1. On the MySpy™ WiFi Messenger Alarm setup page, fill in the appropriate data:
  - a. Device Name: Enter a unique device name for each MySpy™ WiFi Messenger Alarm being installed.  
**EXAMPLE:** "Cabin Sump Alarm"  
Maximum 30 characters including spaces.
  - b. Email Addresses: Fill in the email addresses which will be receiving notifications from the MySpy™ WiFi Messenger Alarm.
  - c. Enter the phone number of the device (or devices) that will receive the text message.

**Note:** A minimum of one email address or text message phone number must be entered to receive alarm notifications.

2. Click Submit to save your notification data.

## STEP 4: Setup Testing

1. Press and release the "TEST" button on the MySpy™ WiFi Messenger Alarm. The alarm horn will sound and the alarm light will activate while the "TEST" button is being held.
2. Verify that an alarm notification is received via email or text.

**Note:** It may take several minutes for the message to appear in your email inbox or message folder, depending upon email server traffic or other circumstances. If you have not received a notification within 5 minutes, verify the email address and/or cellular phone information is entered correctly and that any email filters are set to allow messages from **mywifialarm@mywifialarm.com**.

While using a WiFi connection, a signal strength rating will also be sent with the alarm and power restored notifications.

- 5.0 - 10.0 Great!
- 3.0 - 4.9 Good. No signal loss is expected.
- 2.0 - 2.9 Marginal. You may experience occasional signal loss.
- 0.0 - 1.9 Weak. Move alarm closer to wireless router.

## Troubleshooting Guide

### *Network status light flashes:*

- **One Flash Every Five Seconds:** No WiFi can be found. Verify wireless router is powered and functioning. Verify alarm is within range of wireless router.
- **Two Flashes Every Five Seconds:** An IP address cannot be obtained. Cycle the power to your wireless router. Enable DHCP in your router set up (see router manufacturer's user's manual).
- **Three Flashes Every Five Seconds:** Email is unable to be sent. Verify the internet connection is functioning. Verify the email address is valid.

### *Alarm webpage is not found.*

- Alarm is not connected to a wireless network. Connect to the wireless network according to the setup instructions.
- Your internet connected device (laptop, desktop, tablet, smartphone, etc.) is not connected to the same wireless network as the alarm. Connect your device to the same wireless network as the alarm.
- The correct Unit ID# was not entered into the browser: **www.mywifialarm.com**. Follow the registration link. Re-enter the correct Unit ID# for your alarm.

### *Notification emails or text messages are not received.*

- Email address or cellular information was not set up correctly. Verify email addresses are valid and/or cell numbers are entered correctly.
- Internet access is not functioning. Repair the internet connection.
- Notification email has been blocked. Unblock or allow emails from **mywifialarm@mywifialarm.com** in your email account.
- The MySpy™ WiFi Messenger Alarm terms and conditions have not been accepted and/or a verification email has not been sent. Follow steps in the "Verification" section.

## Congratulations!

Your MySpy™ WiFi Messenger Alarm  
is now configured and ready to be used.

(Remember to test your alarm on a regular basis to ensure proper operation)

# Alarma MySpy™ WiFi Messenger

(con notificaciones a través de correo electrónico o mensajes de texto)

## Manual de consulta rápida

### Antes de comenzar

Efectuar el montaje y cableado de la alarma siguiendo las instrucciones de instalación.

### Nota:

- No se recomiendan WiFi hotspots para el uso de esta alarma, ya que los servicios de notificación pueden resultar intermitentes o poco fiables
- El Protocolo de seguridad WPA2 debe estar habilitado en el enrutador inalámbrico para permitir una conexión WiFi.



Este manual de consulta rápida contiene las instrucciones de configuración para una conexión WPS a su red inalámbrica. Para la configuración con otras opciones de conexión a la red, por favor consulte el manual completo en: [www.sjerhombus.com](http://www.sjerhombus.com)

### PASO 1: Configuración de la red WiFi (WPS)



1. Presionar el botón WPS en su enrutador inalámbrico (generalmente localizado en la parte posterior del enrutador).
2. Presionar el botón WPS en la Alarma MySpy™ WiFi Messenger (la luz azul de estado de la red se enciende de modo intermitente).



La luz azul de estado de la red se ilumina continuamente una vez que la Alarma MySpy™ WiFi Messenger esté conectada correctamente a la red inalámbrica.

## PASO 2: Verificación

1. Una vez que la alarma esté conectada correctamente a la red inalámbrica, esperar 2 minutos antes de proceder.
2. Haciendo uso de su dispositivo conectado a internet (por ejemplo: computadora portátil, de escritorio, etc.), abrir una nueva ventana en su explorador.  
**Nota:** Debe conectarse al mismo enrutador de la Alarma MySpy™ WiFi Messenger.
3. Escribir lo siguiente: **www.mywifialarm.com** en el campo correspondiente a la dirección web o escanear el código QR.
4. Siga el enlace (link) de registración.
5. Después de leer y aceptar los términos y condiciones de la Alarma MySpy™ WiFi Messenger, ingresar el número de unidad de su alarma (Unit ID#) localizado en la parte posterior de la cubierta de la pila (SIN LOS DOS PUNTOS). Hacer clic en "Configure" (Configurar).



NOTE: Before continuing, make sure device shows a **CONSTANT BLUE LIGHT** (not flashing light)

Please enter the Unit ID# on the label of your alarm system  
This is found on the back of the Battery Compartment lid

This will be similar to **A1B5 C3D2 E7C2**

**Configure**

**WARNING!**  
USE ALKALINE BATTERY ONLY, NON-ALKALINE BATTERY MAY REDUCE PRODUCT PERFORMANCE  
UNIT ID#  
A1B5:C3D2:E7C2

**¡ADVERTENCIA!**  
USAR EXCLUSIVAMENTE PILAS ALCALINAS. LAS PILAS NO ALCALINAS PODRÍAN REDUCIR EL DESEMPEÑO DEL PRODUCTO.  
UNIDAD #  
A1B5:C3D2:E7C2

6. Si la alarma MySpy WiFi Messenger no ha sido verificada, aparecerá la pantalla de DEVICE REGISTRATION (Registro de Dispositivo), donde se le pedirá que ingrese un correo electrónico para recibir un enlace de verificación (link). Entre su correo electrónico y presione el botón "Request Verification Code" (Solicitar verificación).

**Nota:** Todas las notificaciones de alarma en el futuro serán enviadas a ese correo electrónico como también a los correos electrónicos ingresados en la página de configuración de la Alarma MySpy™ WiFi Messenger.

7. Se enviará un e-mail al correo electrónico de verificación ingresado e incluirá un link a la página de configuración de notificaciones (Notification Setup). Hacer clic en el enlace (link) para acceder a la página de configuración de notificaciones. Es necesario recibir y abrir este e-mail en el mismo dispositivo utilizado en los pasos anteriores.
8. Si ya efectuó el proceso de verificación para la Alarma MySpy™ WiFi Messenger, el explorador inmediatamente será dirigido a la página de configuración de notificaciones.

**DEVICE REGISTRATION**

The device must be registered to transmit emails and alarms. Please enter an email address to receive a registration link

The email address entered on this page will be the primary email address for malfunctions.

Please reenter your email address again for confirmation

**Request Verification Code**



## PASO 3: Configuración de notificaciones de la alarma

**Notification Setup**

At least one email address or one phone number must be provided to receive notification messages.

IP Address: 10.4.150.148

MAC Address: A1:B5:C3:D2:E7:C2

Battery Status: None (Hit F5 to refresh)

Network Name (SSID)

WPA2 Security Key

No Security

Device Name

Email Address 1

Email Address 2

Text Message Phone Number 1 Example: 123-456-7890

Text Message Phone Number 2 Example: 123-456-7890

Submit

1. En la página de configuración de la Alarma MySpy™ WiFi Messenger, ingrese los correspondientes datos:
  - a. Nombre del dispositivo (Device Name): ingresar un nombre único para cada Alarma MySpy™ WiFi Messenger que se esté instalando. **EJEMPLO:** "Alarma de sumidero en la cabaña". Un máximo de 30 caracteres incluyendo espacios.
  - b. Correos electrónicos: ingresar los correos electrónicos (emails) que recibirán las notificaciones de la Alarma MySpy™ WiFi Messenger.
  - c. Ingresar el número telefónico del dispositivo (o dispositivos) que recibirán los mensajes de texto.

**Nota:** para recibir notificaciones de alarma, es necesario ingresar como mínimo un correo electrónico o un número telefónico que acepte mensajes de texto.

2. Hacer clic en "Submit" (Enviar) para registrar la información de las notificaciones.

## PASO 4: Prueba de la configuración

1. Apretar y soltar el botón de prueba "TEST" en la Alarma MySpy™ WiFi Messenger. La bocina y luz de la alarma se activan siempre que el botón se mantenga apretado "TEST".
2. Verificar que se haya recibido la notificación de alarma vía correo electrónico o mensaje de texto.

**Nota:** podría tardar varios minutos antes de que llegue el mensaje a su bandeja de entrada o carpeta de mensajes, dependiendo del tráfico en el servidor u otras circunstancias. Si transcurren 5 minutos y no ha recibido la notificación, verificar si se ha ingresado correctamente el correo electrónico y/o número de teléfono móvil y si los filtros de correo electrónico están configurados para aceptar mensajes provenientes de **mywifialarm@mywifialarm.com**.

Durante el uso de la conexión WiFi, la calidad de la señal se enviará junto con la notificación de que la alarma y el poder han sido restaurados.

5.0 - 10.0 Excelente.

3.0 - 4.9 Buena. No se espera pérdida de señal.

2.0 - 2.9 Marginal. Es posible que ocasionalmente se pierda la señal.

0.0 - 1.9 Débil. Acercar la alarma al enrutador inalámbrico.

## Guía de resolución de problemas

### ***La luz de estado de la red se enciende de modo intermitente:***

- **Se enciende una vez cada cinco segundos:** si no encuentra señal WiFi. Verificar que el enrutador inalámbrico esté encendido y funcionando. Verificar que la alarma esté dentro del rango de la señal del enrutador inalámbrico.
- **Se enciende dos veces cada cinco segundos:** no es posible obtener una dirección IP. Apagar y encender al enrutador inalámbrico. Activar DHCP en la configuración del enrutador (leer el manual del usuario del enrutador).
- **Se enciende tres veces cada cinco segundos:** no es posible enviar correos electrónicos. Verificar que la conexión a internet este funcionando. Verificar que el correo electrónico es válido.

### ***No se encuentra la página web de la alarma.***

- La alarma no está conectada a una red inalámbrica. Conectarla a la red inalámbrica siguiendo las instrucciones de configuración.
- Su dispositivo de acceso a internet (computadora portátil, de escritorio, tableta, móvil inteligente, etc.) no está conectado a la misma red inalámbrica de la alarma. Conectar su dispositivo a la misma red inalámbrica de la alarma.
- No se ingresó el número de unidad correcto (Unit ID#) en el navegador: **www.mywifialarm.com**. Siga el enlace (link) de registración. Volver a ingresar el número de unidad correcto (Unit ID#).

### ***No se reciben notificaciones de correos electrónicos y mensaje de texto.***

- No se configuró correctamente la información de correo electrónico o de teléfono móvil. Verificar que se hayan ingresado correctamente los correos electrónicos y números de teléfono móvil.
- No hay acceso a internet. Reparar la conexión a internet.
- Correo electrónico de notificación ha sido bloqueado. Desbloquear o aceptar correos provenientes de **mywifialarm@mywifialarm.com** en su cuenta de correo electrónico.
- No han sido aceptados los términos y condiciones de la Alarma MySpy™ WiFi Messenger y/o no se ha enviado un correo electrónico de verificación. Seguir los pasos en la sección 2, Verificación.

## ¡Felicitaciones!

Su Alarma MySpy™ WiFi Messenger  
ha sido configurada y está lista para ser utilizada.

(Recuerde que es necesario probar la alarma periódicamente para confirmar su buen funcionamiento).



# Alarme MySpy™ WiFi Messenger

## Guide condensé

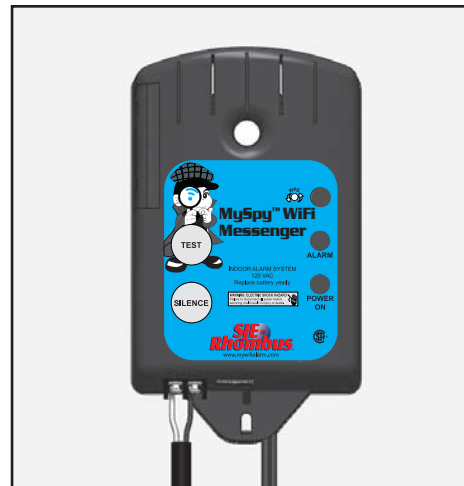
### Avant de commencer

Montez et connectez votre alarme en suivant les instructions d'installation.

#### Note :

- LL n'est pas recommandé d'utiliser un router mobile avec cette alarme WiFi, car la retransmission des alarmes pourrait être intermittente ou peu fiable.
- Le protocole de sécurité WPA2 doit être activé sur votre routeur pour permettre une connexion WiFi.

Ce guide condensé traite de la configuration de l'alarme à l'aide d'une connexion WPS sur votre réseau sans fil. Pour toute configuration utilisant d'autres mode de connexion réseau, consultez le manuel complet de configuration se trouvant à l'adresse [www.sjerhombus.com](http://www.sjerhombus.com)



### Étape 1 : Configuration sur votre réseau WiFi (WPS)



1. Appuyez sur le bouton WPS sur votre routeur sans fil (le bouton se trouve souvent à l'arrière du routeur).
2. Appuyez sur le bouton WPS de l'Alarme MySpy™ WiFi Messenger (l'indicateur bleu du réseau clignotera en continu).



L'indicateur bleu du réseau s'illumine en continu lorsque l'Alarme MySpy™ WiFi Messenger est connecté au réseau sans fil.

## Étape 2 : Vérification

1. Une fois l'alarme connectée au réseau sans fil, attendez 2 minutes avant de poursuivre.
2. Utilisant votre ordinateur connecté à l'Internet (ordinateur portable, ordinateur de bureau, etc.), ouvrez une nouvelle fenêtre de navigateur Web ou un onglet.  
**Remarque** : Il est impératif que vous soyez connecté au même routeur que celui de votre Alarme MySpy™ WiFi Messenger.
3. Tapez l'adresse suivante dans le champ d'adresse en haut de votre navigateur Web: setup.mywifialarm.com ou Scanner QR code.
4. Suivez le lien pour compléter l'enregistrement.
5. Après avoir lu et accepté les termes de l'Alarme My Spy™ WiFi Messenger, entrez le numéro d'identification de votre unité d'alarme situé à l'arrière du couvercle du compartiment de la batterie. (NE PAS ENTRER LES DEUX POINTS). Cliquez sur Configure (Configurer).



NOTE: Before continuing, make sure device shows a **CONSTANT BLUE LIGHT** (not flashing light)

Please enter the Unit ID# on the label of your alarm system  
This is found on the back of the Battery Compartment lid

This will be similar to **A1B5 C3D2 E7C2**

**Configure**

**WARNING!**  
USE ALKALINE BATTERY ONLY, NON-ALKALINE BATTERY MAY REDUCE PRODUCT PERFORMANCE

**UNIT ID#**  
A1B5:C3D2:E7C2

**AVERTISSEMENT!**  
UTILISER UNE BATTERIE ALCALINE UNIQUEMENT  
LES BATTERIES NON ALCALINES PEUVENT RÉDUIRE LA PERFORMANCE DU PRODUIT  
NUMERO D' IDENTIFICATION  
A1B5:C3D2:E7C2

6. Si l'Alarme My Spy™ WiFi Messenger, n'a pas été vérifiée, la page DEVICE REGISTRATION (Enregistrement de Unité) apparaîtra, où vous serez invité à entrer une adresse de courriel pour recevoir un lien de vérification. Entrez votre adresse de courriel et appuyez sur le bouton Request Verification Code (Demande de Code de Vérification.)

**Remarque** : Toutes les futures notifications d'alarme seront envoyées à cette adresse de vérification en plus des adresses de courriel entrées sur la page de configuration de l'Alarme MySpy™ WiFi Messenger.

7. Un courriel sera envoyé à l'adresse de vérification indiquée avec un lien vers la page Notification Setup (Configuration de notification d'alarme). Cliquez sur ce lien pour accéder à la page Notification Setup. Ce courriel doit être reçu et ouvert sur le même appareil utilisé pour les étapes mentionnées ci-dessus.

**DEVICE REGISTRATION**

The device must be registered to transmit emails and alarms. Please enter an email address to receive a registration link

The email address entered on this page will be the primary email address for malfunctions.

Please reenter your email address again for confirmation

**Request Verification Code**

8. Si le processus de vérification du My Spy™ WiFi Messenger a été complété préalablement, le navigateur Web sera immédiatement redirigé vers la page Notification Setup (Configuration de notification d'alarme.)

## Étape 3 : Configuration de notification d'alarme

### Notification Setup

At least one email address or one phone number must be provided to receive notification messages.

IP Address: 10.4.150.148

MAC Address: A1:B5:C3:D2:E7:C2

Battery Status: None (Hit F5 to refresh)

Network Name (SSID)

WPA2 Security Key

No Security

Device Name

Email Address 1

Email Address 2

Text Message Phone Number 1  
Example: 123-456-7890

Text Message Phone Number 2  
Example: 123-456-7890

1. Sur la page Notification Setup (configuration de notification d'alarme) MySpy™ WiFi Messenger, entrez les données suivantes :
  - a. Device Name (Nom de l'appareil) : entrez un nom d'appareil unique pour chaque Alarme My Spy™ WiFi Messenger à être installer. **EXEMPLE : "Alarme pompe cabine"**. Maximum 30 caractères, espaces compris.
  - b. Email Adresses (Courriel): entrez les adresses de courriel qui recevront les notifications de l'Alarme MySpy™ WiFi Messenger.
  - c. Entrez le numéro du téléphone ou des téléphones qui recevront le message par texte (SMS).

**Remarque :** vous devez entrer au moins une adresse de courriel ou un numéro de téléphone SMS pour recevoir des notifications d'alarme.

2. Cliquez sur Submit (Envoyer) pour enregistrer vos données de notification.

## Étape 4 : Test de la configuration

1. Appuyez puis relâchez le bouton « Test » de l'Alarme MySpy™ WiFi Messenger. La sonnerie d'alarme retentit et le voyant d'alarme s'illumine lorsque le bouton « TEST » est appuyé
2. Vérifiez que la notification d'alarme est reçue par courriel ou par SMS.

**Remarque :** Le message peut prendre plusieurs minutes avant de s'afficher dans votre boîte de réception ou votre dossier de messages, selon le trafic présent dans le serveur de messagerie électronique ou d'autres circonstances. Si vous ne recevez pas de notification dans les 5 minutes après le test, vérifiez l'adresse de courriel et les numéros de téléphone cellulaire sont entrées correctement et que tous les filtres de messagerie sont configurés pour accepter les messages provenant de **mywifialarm@mywifialarm.com**.

En utilisant votre connexion WiFi, la puissance du signal sera également envoyée avec les notifications d'alarme et de rétablissement de l'alimentation électrique..

5,0 - 10,0 Excellent!

3,0 - 4,9 Bon. Aucune perte de signal attendue.

2,0 - 2,9 Marginale. Vous pourrez avoir une perte de signal occasionnelle.

0,0 - 1,9 Faible. Déplacez l'alarme plus près du routeur sans fil.

## Guide de dépannage

### *Le voyant du réseau clignote :*

- **Un clignotement toutes les cinq secondes** : Le signal WiFi est introuvable. Vérifiez que le routeur soit sous tension et qu'il fonctionne. Vérifiez que l'alarme soit à la portée du signal du routeur sans fil.
- **Deux clignotements toutes les cinq secondes** : impossible d'obtenir une adresse IP. Alternier le cycle de mise hors/sous tension de votre routeur sans fil. Activez DHCP lors de la configuration de votre routeur (voir le mode d'emploi du fabricant de routeurs).
- **Trois clignotements toutes les cinq secondes** : impossible d'envoyer le courriel. Vérifiez le bon fonctionnement de la connexion Internet. Vérifiez que l'adresse du courriel est valide.

### *La page web de l'alarme est introuvable.*

- L'alarme n'est pas connectée à un réseau sans fil. Connectez-le au réseau sans fil en suivant les instructions d'installation.
- Votre ordinateur (ordinateur portable, ordinateur de bureau, tablette, smartphone, etc.) n'est pas connecté au même réseau sans fil que l'alarme. Connectez votre périphérique au même réseau sans fil que l'alarme.
- Vous n'avez pas entré le numéro d'identification correct de l'alarme dans le navigateur : **www.mywifialarm.com**. Suivez le lien pour compléter l'enregistrement. Entrez à nouveau le numéro d'identification (sous le couvercle de la batterie) correct de votre alarme.

### *Les courriels de notification ou les SMS ne sont pas reçus.*

- Le courriel ou les informations cellulaires n'ont pas été configurées correctement. Vérifiez que les adresses de courriel sont valides et/ou que les numéros cellulaires sont entrés correctement.
- L'accès à Internet ne fonctionne pas. Réparez la connexion Internet.
- La notification courriel a été bloquée. Débloquez ou autorisez les courriels en provenance de **mywifialarm@mywifialarm.com**.
- Les conditions générales d'Alarme MySpy™ WiFi Messenger n'ont pas été acceptées et/ou un courriel de vérification n'a pas été envoyé. Suivez les étapes indiquées dans la section «Vérification».

## Félicitations

Votre Alarme MySpy™ WiFi Messenger  
est désormais configurée et prête à l'emploi.

(Rappel : testez votre alarme régulièrement pour assurer son bon fonctionnement)